ӘЛ-ФАРАБИАТЫНДАҒЫҚАЗАҚҰЛТТТЫҚУНИВЕРСИТЕТІ ФИЛОСОФИЯ ЖӘНЕ САЯСАТТАНУ ФАКУЛЬТЕТІ
ЖАЛПЫЖӘНЕҚОЛДАНБАЛЫПСИХОЛОГИЯКАФЕДРАСЫ

«Басқарупсихологиясы»
ПӘНІБОЙЫНША
ҚОРЫТЫНДЫЕМТИХАНБАҒДАРЛАМАСЫ

Psi5203;Psi2504; Pu5204- «Басқару психологиясы»

Мамандықтар:
«6М051400–Қоғамменбайланыс»,«6М042200–Баспа ісі»,«6М055400–Журналистика», «7М03214-Бизнес-коммуникация», «7М03203 -Халықаралық журналистика», «7М02104- Медиадизайн» және «7М01601-Тарих»,«7М01602-Тарихжәнегеография», «7М02219-Археология»,«7М03207-ITАрхивтану және құжаттану» «7М02220-Этнология және антропология»,

1**курсмагистранттарына**

«Басқарупсихологиясы»пәнібойыншабілімберу бағдарламасы

Кредитсаны-2

Күзгі семестр
2024-2025оқужылы

Оқытушы:профессорм.а.ТоқсанбаеваН.Қ.

Алматы,2024

«Басқарупсихологиясы»

пәні бойынша қорытынды емтихан бағдарламасын жалпы және қолданбалы психология кафедрасыныңпрофессор м.а., психология ғылымдарының докторы Тоқсанбаева Н.Қ. дайындаған

Жалпыжәнеқолданбалыпсихологиякафедрасыныңмәжілісіндеқаралып ұсынылды.

«29.08.»,2024 ж.,хаттама №1

Кафедра меңгерушісі________________ А.К.Мынбаева

ФакультеттіңәдістемелікКеңесіндеұсынылды.

«05.09»,2024 ж., хаттама №1

БАҒДАРЛАМА

«Басқарупсихологиясы»
пәнібойынша
қорытындыемтиханбағдарламасы

Емтиханға шығарылатын оқу тақырыптары: Емтиханға силлабуста берілген тақырыптар беріледі. Тақырыптың мазмұны барлық жұмыс түрлерін: дәрістер мен семинарлардың тақырыптары, сондай-ақмагистрлардың өзіндік жұмысына арналған тапсырмаларды қамтиды.

Қорытындыемтиханжазбаша(офлайн)формасындаөтеді

Оқытудың нәтижелері:

Курстыаяқтағаннанкейінмагистрларқабілеттіболаалады:

- **когнитивті т**ұлғаның Мен-концепциясыжәнеіскерлік мансапты,тұлға және ұйымдағы іскерлік мансапты ұйымдастыруды, мамандығы бойынша кездескен түрлі кедергілерді шешуді, ұйымдағы конфликт және конфликтілі мінез-құлықмодельдерін талдау арқылы басқару жүйесініңсубъектілерініңбелсенділігі мен реттеушімеханизмдеріжайлы түсініктерін қалыптастыруғабағытталған психологиялықжоба және бағдарлама құрастыру және оларды өз кәсіби даму кезеңдеріндеқолдана алуға.
- **функционалды**:-басқаруіс-әрекетініңпсихологиялықерекшеліктерінзерттеунегізінде және заманауи басқару психологиясындағы тұлға түсінігін,тұлға теориялары және оны басқару тәжірибесінде қолдану мүмкіндіктерін, басқару өзара әрекетіндегі тұлға және басқарудың мотивациялық аспектілерін талдау арқылыбасқару жүйесі жәнебасқару психологиясына тән негізгі ұғымдар туралы теориялық білімдерін қалыптастыруға;

-**б**асқаруөзараәрекетіндегітұлғажәнебасқарудың мотивациялықаспектілерін, басшының тұлғасын, қызметтік қатынастар мен байланысты, басқару стилін,ұйымдық іс-әрекеттер, топтық динамика, өзгерістер мен жаңалықтарды,ұйымдардағы адамгершілік мәселесін, оның өлшемі мен деңгейін анықтау арқылы басқарудыңтабиғатын түсіну менмамандығы бойынша кездескен түрлі кедергілерді шешу үшін альтернативтер ұсына алады, топтық құрылым мен оның динамикасы туралы ұсыныстар бере алуға;

-**і**скерліққатынасжәнекәсібиқарым-қатынаспсихологиясын, лидерлікдағдылардытүсіну және қолдануды, лидерлік және мотивация мәселесін, ұйымдағы қызметкерлердің қанағаттануы жәнегармониятабуды, ұйымда эмоциялыққүйдібасқарудытүсінуарқылы басқару жүйесініңтабиғатын анықтауға арналған психологиялықзерттеу әдістерін қолдану менбасқару саласында жинақтаған теориялық білімін практикада жүзеге асыра алуға;.

- **жүйелік:**Магистранттардың ұйымдық коммуникацияны, мәде-ниетаралық коммуникация психологиясын, ұйымның корпоративтік мәдениетінің психологиялық табиғатын талдау арқылы басқару іс-әрекетініңнегізін түсінуге бағытталғанбасқару процесінің классификациясын жасау жәнебасқару іс-әреектіжәне басқару жүйесі кезеңдерін классификациялауға;

-

ҚОРЫТЫНДЫБАҚЫЛАУДЫКРИТЕРИАЛДЫБАҒАЛАУРУБРИКАТОРЫ

Пән: Басқарупсихологиясы.
Қорытындыбақылауформасы:жазбаша(офлайн)**.**
Платформасы:Univerжүйесіндебағаланады

№	**Балл** / **Критерий**	**ДЕСКРИПТОРЛАР**				
		«Өте жақсы»	**«Жақсы»**	**«Қанағаттанарлық»**	**«Қанағат танарлықсыз»**	
		90-100 балл	**70-89балл**	**50-69балл**	**25-49балл**	**0-24балл**
1.	**Курстың теориясы мен тұжырымдамасын білу және түсіну**	"Өте жақсы" баға барлықүш сұрақтың толық ашылуын (алынған білім шегінде),әр тұжырым мен қорытындының егжей-тегжейлі дәлелдерін қамтитын, логикалық және дәйекті түрде құрылған, аудиториялық сабақтарда өткен тақырыптарының мысалдары мен расталған жауап үшін қойылады.	"Жақсы"бағабарлық жауап толық,бірақ кейбір мәселелерді толық емес қамтиды, негізгі ережелердің қысқартылған дәлелдерін қамтитын жауапүшін қойылады, материалды ұсынудың логикасы мен дәйектілігінде қате жіберіледі. Жауапта стилистикалық қателіктер, терминдердің дұрыс қолданылмауы мүмкін.	"Қанағаттанарлық"баға билетте ұсынылған сұрақтардыңтолық емесжариялануын қамтитын жауап үшін қойылады, негізгі ережелерді үстіртіндәлелдейді, баяндамада композициялық диспропорцияларға, материалды ұсынудыңлогикасы мен дәйектілігінің бұзылуына жол береді, теориялық ережелерді аудиториялық сабақтардың әзірленген конспектілерінің мысалдарымен суреттемейді.	Қойылған сұрақтарды дұрыс жариялау, қате дәлелдеу, дұрыс емес қорытынды жасау.	Негізгі ұғымдарды, теорияларды білмеу …; Қорытынды бақылау жүргізу қағидаларын бұзу.

2.	**Таңдалған әдістеме мен технологияны нақты практикалық тапсырмаларға қолдану**	Оқу тапсырмасын толық орындау, қойылған сұраққа толық, дәлелді жауап, курстың практикалық мәселелерін шешу;	Оқу тапсырмасын ішінара орындау, курстың практикалық міндеттерін толық шешпей қойылған сұраққа толық емес, дәлелді жауап беру; курс бойынша ғылыми тіл нормаларын сауатсыз пайдалану;	Материал фрагменттелген, логикалық дәйектілікті бұза отырып, нақты жәнесемантикалық дәлсіздіктерге жол беріледі, курстың теориялықбілімі Үстіртін қолданылады.	Тапсырманышешудің ұтымсыз әдісі немесе жеткілікті ойластырылмаған жауап жоспары; тапсырмалардышешеалмау, тапсырмаларды жалпы түрде орындау; нормадан асатын қателіктер мен кемшіліктерді қабылдау.	Тапсырмаларды шешу үшін білімді, алгоритмдерді қолдана алмау; қорытынды және жалпылау жасай алмау. Қорытынды бақылау жүргізу қағидаларын бұзу.
3.	**Таңдалған әдістеменің ұсынылған практикалық тапсырмаға қолданылуын бағалау және талдау, алынған нәтиженің негіздемесі**	Оқу тапсырмасын толық орындау, қойылған сұраққа толық, дәлелді жауап, курстың практикалық мәселелерін шешу; Ғылыми ережелер, қолданылған	Тұжырымдамалық материалды пайдалануда 3-4 дәлсіздікке, жалпылау мен тұжырымдардағы кішігірім қателіктерге жолберіледі, бұл тапсырманың жалпы деңгейіне әсер етпейді.	Негізделген ғылыми ережелердің қолданылуытуралы тұжырымдар нақты емес және нәтижесіз, стилистикалықжәне грамматикалық қателіктер,сондай-ақ практикалық шешімнің нәтижелерін өңдеуде дәлсіздіктерболуы	Тапсырма өрескел қателіктер мен орындалды, сұрақтарға жауаптар толық емес, тұжырымдамалық материалдар мен дәлелдер нашар пайдаланылды.	Тапсырма орындалмады, қойылған сұрақтарға жауаптар жоқ, талдау материалдары мен құралдары

		әдістеме мен технологиянын дәйекті, қисынды және дұрыс негіздемесі , сауаттылық,ғылыми тілдің нормаларын сақтау, тұжырымдарға әсер етпейтін материалдықсынуда 1-2 дәлсіздікке жол беріледі (+графикалық деректер арқылы негіздеу нәтижелерін визуализациялау).				пайдаланылмады. Қорытынды бақылау жүргізу қағидаларын бұзу.

Тақырыптар:

1. Басқару психологиясына кіріспе және даму тарихы және зерттеу әдістері
2. Заманауи басқару психологиясындағы тұлға түсінігі.
3. Тұлға теориялары және оны басқару тәжірибесінде қолдану мүмкіндіктері.
4. Басшының тұлғасы ұйымды басқарудың субъектісі ретінде
5. Жеке тұлғалар арасындағы қатынастар және қызметтік қатынастармен байланыс.
6. Ұйымдық іс-әрекеттер,топтық динамика, өзгерістер мен жаңалықтар
7. Тұлғааралық және ұйымдағы қарым-қатынасты түсіну
8. Іскерлік қатынас және кәсіби қарым-қатынас психологиясы
9. Лидерлік дағдыларды түсіну және қолдану
10. Ұйымдағы қызметкерлердің қанағаттануы және гармония табу.
11. Ұйымдық коммуникация
12. Мәдениетаралық коммуникациясы психологиясы
13. Ұйымның корпоративтік мәдениеті
14. Тұлғаның Мен-концепциясы және іскерлік мансап.

15. Ұйымдағы конфликт.
16. Басқару өзара әрекетіндегі тұлға және басқарудың мотивациялық аспектілері
17. Ұйымдық тәртіп және тәртіп орнатудағы мәселелер,ұйымдардағы мотивация.
18. Ұйымда эмоциялық күйді басқару
19. Конфликтілі мінез-құлық модельдер
20. Басқару психологиясы ғылымының тарихы мен зерттеу әдістерінің түрлері

Ұсынылатынәдебиеттер:
Негізгі:

1. Ахтаева Н.С.,Абдижаппарова А.И.,Бекбаева З.Н.Басқару психология. – Алматы:Қазақ университеті, 2018.
2. Аронсон Эллиот,Уилсон Тим, ЭйкертРобин. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме. – СПБ, прайм-ЕВРОЗНАК, 2012. – 560 с.
3. Бердібаева С.Қ.Тұлға психологиясы.А,Қазақ университеті,2016,203б.
4. Волкогонова О.Д.,Зуб А.Т.Управленческая психология. –Москва:ИД«Форум»-Инфра, 2015
5. Ким А.М. Современная психология понимания. Алматы: Қазақ университеті, 2010.-320 б.
6. Ньюстром Дж., Дэвис К.Организационное поведение: Поведение человека на рабочем месте / под ред. Ю.Н. Каптуневского. СПб.: Питер, 2000.
7. Столяренко А .Д.«Психология делового общения и управления»Ростов-на-Дону: Феникс,2015
8. AamodtS.,WongS.Secretsofthebrain,orwhysmartpeopledostupidthings-2001.,381 P.
9. Gilovich, Keltner, & Nisbett (2012). Social Psychology (3rd Ed). New York: W.W. Norton. ISBN: 978- 0393913231
10. Michael Aamodtand Bobbie Raynes.You willneed to bring this book with you to class every week.-2016, USA
11. Salerno,J.M.,&Peter-Hagene,L.C.(2013).The interactive effecto fangerand disgust on moral outrage and judgments. Psychological science, 24, 2069-2078.
12. Салих Гүней.Ұйымдық іс-әрекеттер.-«Нобель»баспасы,Анкара,2011(түріктілінде)
13. Эмре Өзкальп,Чигдем Кырел.Ұйымдық іс-әрекеттер.«Еким»баспасы.- 2012(түрікше).

Қосымша:

1. Андреева Г.М.Социальная психология.М.:Аспект Пресс,2000.
2. Бандурка А.М.,Бочарова С.Л.,Землянская Е.В. Психология управления.Харьков:ООО «Фортуна-пресс»,1998.
3. Виханский О.С,Наумов А.И.Менеджмент.М.:Экономистъ, 2003.
4. Грейсон Дж.К., О'Делл К. Американский менеджмент напороге XXI века.М.:Экономика, 1991.
5. Джуэлл Л. Индустриально-организационная психология. СПб.:Питер,2001.
6. Занковский А.И. Организационная психология. М.:Флинта,2000.
7. КабаченкоТ.С. Психология управления:учеб.пособие.М.:Пед.о-воРоссии, 2000.
8. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента.М.:Дело,2002.
9. Психология управления.Практикум/подред. Н.Д.Твороговой.М.: ГЭОТАР-МЕД, 2001 (2008).
10. Розанова В.А. Психология управления,учеб.пособие. М.:Альфа-Пресс, 2008.
11. Спивак В.А.Организационное поведение и управление персоналом. СПб.:Питер,2000.

Интернет-ресурстар:

1. Пространственная организация общения:электронный ресурс.–

http://www.elitarium.ru/2010/12/15/prostranstvennaja_organizacija_obshhenija.html
2. Берн Э.Формы человеческих отношений,http://wwwlib.ru
3. Библиотека-http://www.koob.ru
4. Библиотека психологии-http://psylib.myword.ru
5. Российский студенческий портал–http://www.x-student.ru/
6. Все для студента - www.twirpx.com/